

Next-Gen
DIGITAL
Solutions **2**

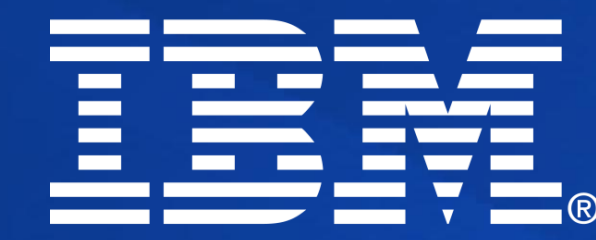
Andy Hong

Data & AI Tech Leader Latin America

ahong@pe.ibm.com



Capítulo 3: Decisiones Inteligentes con Data & AI



La pregunta no es si usar IA ...

La pregunta es:

¿Cómo generar valor real,
gobernado y escalable antes
que la competencia?



IBM®

GBM®

Imaginemos este escenario ...

Somos Next Gen, una empresa dedicada a apoyar a nuestros clientes con soluciones tecnológicas que usan IA para mejorar la atención a sus clientes y estamos por lanzar un nuevo producto al mercado y vamos a pedir ayuda nuestro agente especializado en soporte de decisiones: [IBM Next Gen](#)

Para eso te voy a dar las siguientes variables:

1. Estrategia Financiera: [Agresiva](#) / [Pasiva](#)
2. Tolerancia al Riesgo: [Alta](#) / [Media](#) / [Baja](#)
3. Prioridad de Tecnología: [Robusta](#) / [Básica](#)
4. Estrategia de Talento: [Calificado](#) / [General](#)

Y me gustaría que me ayudes a responder lo siguiente:

1. Debemos lanzar el producto
2. Cuales serían los principales riesgos
3. Qué controles de gobierno de IA me sugieres

Ayudenme con sus respuestas



¿Cómo decidirían correctamente?

La IA puede sugerir respuestas.
Pero una empresa necesita más
que solo un buen modelo para
tomar decisiones

88%

88%

de las organizaciones usan IA en al menos una
función de negocio.

Pero solo una minoría logro escalar a nivel
empresarial

62%

62%

de las organizaciones dicen que la IA generativa
es más realidad que hype.

Comparado contra un 33% en el 2023

Pero, ¿por qué fallan muchos de los proyectos de IA a nivel empresarial?

Datos fragmentados y sin calidad

Casos de uso sin ROI claro

Shadow AI

Riesgos & Compliance tardío

No existe un modelo operativo para escalar

1

2

3

4

5

¿Qué están haciendo los líderes?

Las empresas con mayor valor en IA no buscan solo eficiencia, también priorizan:

Crecimiento – Innovación – Rediseño de sus flujos de trabajo – Cambio Operativo

Experiencia de Cliente

33% de aumento

de la eficiencia del agente



800 horas

ahorradas cada mes



Productividad de Empleados

75% en reducción

En el tiempo desde CV hasta la oferta



Más de USD 40M

en ahorros y reducción de costos



Operaciones de TI

80%

Del código Java heredado se modernizo automáticamente.

rkube

1,500 horas

de trabajo manual ahorrado
anualmente



IBM no solo somos modelos de IA,
somos una

Plataforma de IA
empresarial

Nuestro enfoque es único



Abierto & híbrido

Sin dependencia de un proveedor

Arquitectura abierta, híbrida e independiente del proveedor

Compatible con tus herramientas, datos y modelos actuales

Sin dependencias de ningún ecosistema

Compatible con multiples modelos, aplicaciones y más, todos ellos validados



Una plataforma

Gestión unificada para la IA desde cualquier ecosistema

Un único lugar para crear, gestionar y monitorizar tus agentes de IA en todas las funciones empresariales

Gestiona agentes y herramientas de cualquier proveedor, todo en un solo lugar.



Confiable y Seguro

Gobernanza integrada para una IA en la que puede confiar

La gobernanza y las medidas de seguridad estan integradas para que udted mantenga el control.



Crea a tu manera

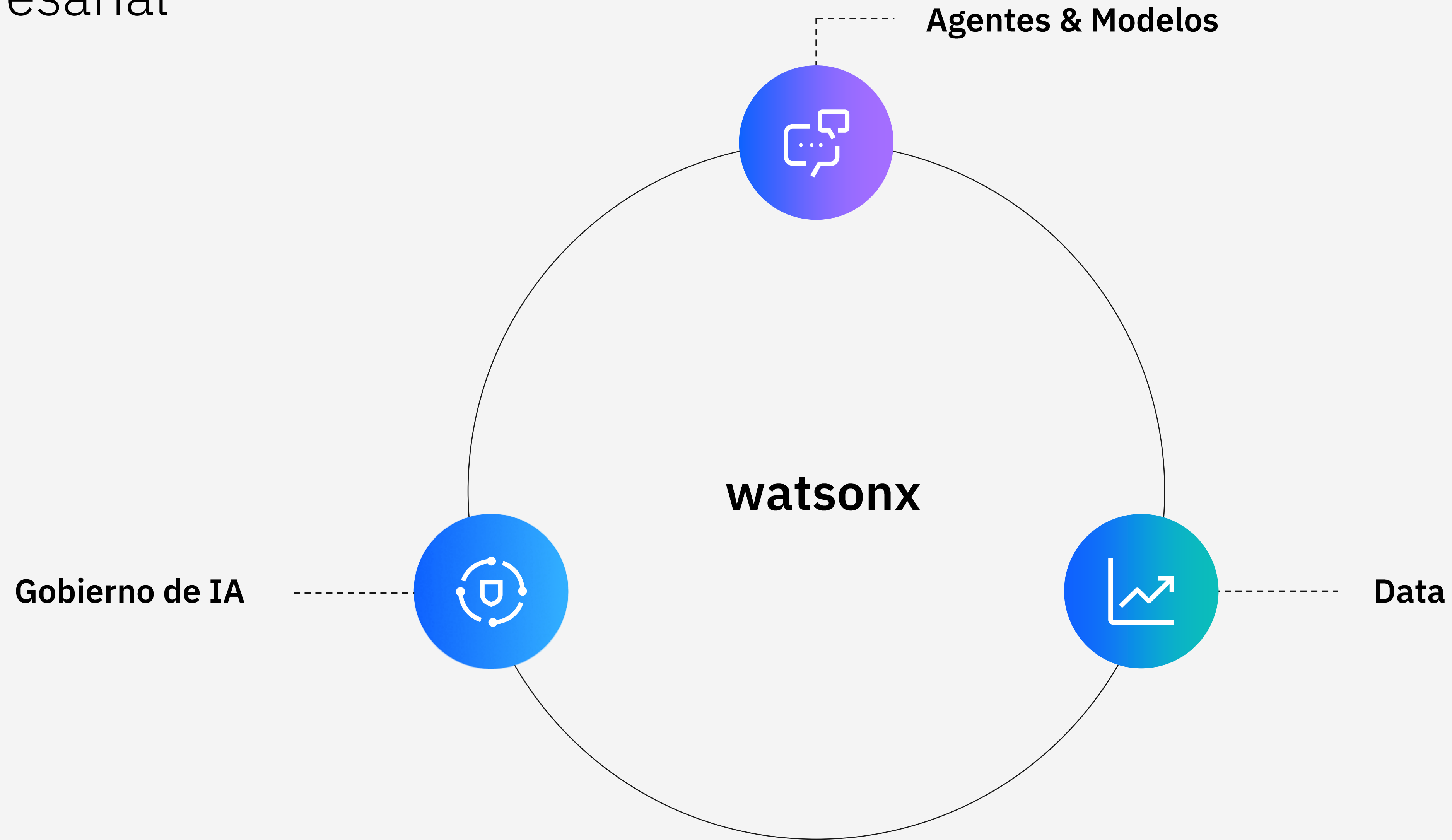
Múltiples métodos de creación de agentes y herramientas

Herramientas no-code permiten a los usuarios crear agentes rápido

El kit de desarrollo de agentes, con soporte para Langflow, MCP, A2A y más, ofrece a los desarrolladores el control que necesitan

Agentes y herramientas preconfigurados aceleran la obtención de valor

IBM watsonx ... la plataforma de IA Empresarial





Agentes & Modelos

Crea, personaliza y gestiona
agentes para aumentar la
productividad

La Plataforma para construir, escalar, orquestar y gobernar la IA Empresarial



Orquestación de IA Agentica sin dependencia de proveedor

Una solución única que coordina el trabajo entre agentes y cualquier otra herramienta, dato, dominio y aplicación en toda la empresa.



Construye y optimiza agentes con IA

Las herramientas sin código permiten a los usuarios crear agentes rápidamente. El Kit de Desarrollo de Agentes (ADK), compatible con Langflow, MCP, A2A y más, ofrece a los desarrolladores un control total. Todo ello con rigurosas pruebas y optimización.



Despliega IA rápido con herramientas y agentes preconstruidos

Los agentes y herramientas preconfigurados para inferencias distribuidas y optimizadas aceleran la obtención de valor. Evite meses de desarrollo con componentes listos para usar, que incluyen orquestación de contenedores, colas de mensajes, multiusuario, monitorización de costes y mucho más.



Sistemas multi-agentes gobernados y seguros

Gestiona y protege los agentes de IA independientemente de dónde se hayan creado. Obtén información completa y en tiempo real sobre las interacciones y el estado de los agentes con la autenticación de inicio de sesión único para una IA de agentes fluida, segura y totalmente atribuible.

“Implementamos una capa de soporte unificada, impulsada por IA y basada en watsonx Orchestrate, para conectar sin problemas sistemas fragmentados. Esto redujo el tiempo de respuesta en un **95 %**, transformó las interacciones con los clientes y optimizó los flujos de trabajo diarios.

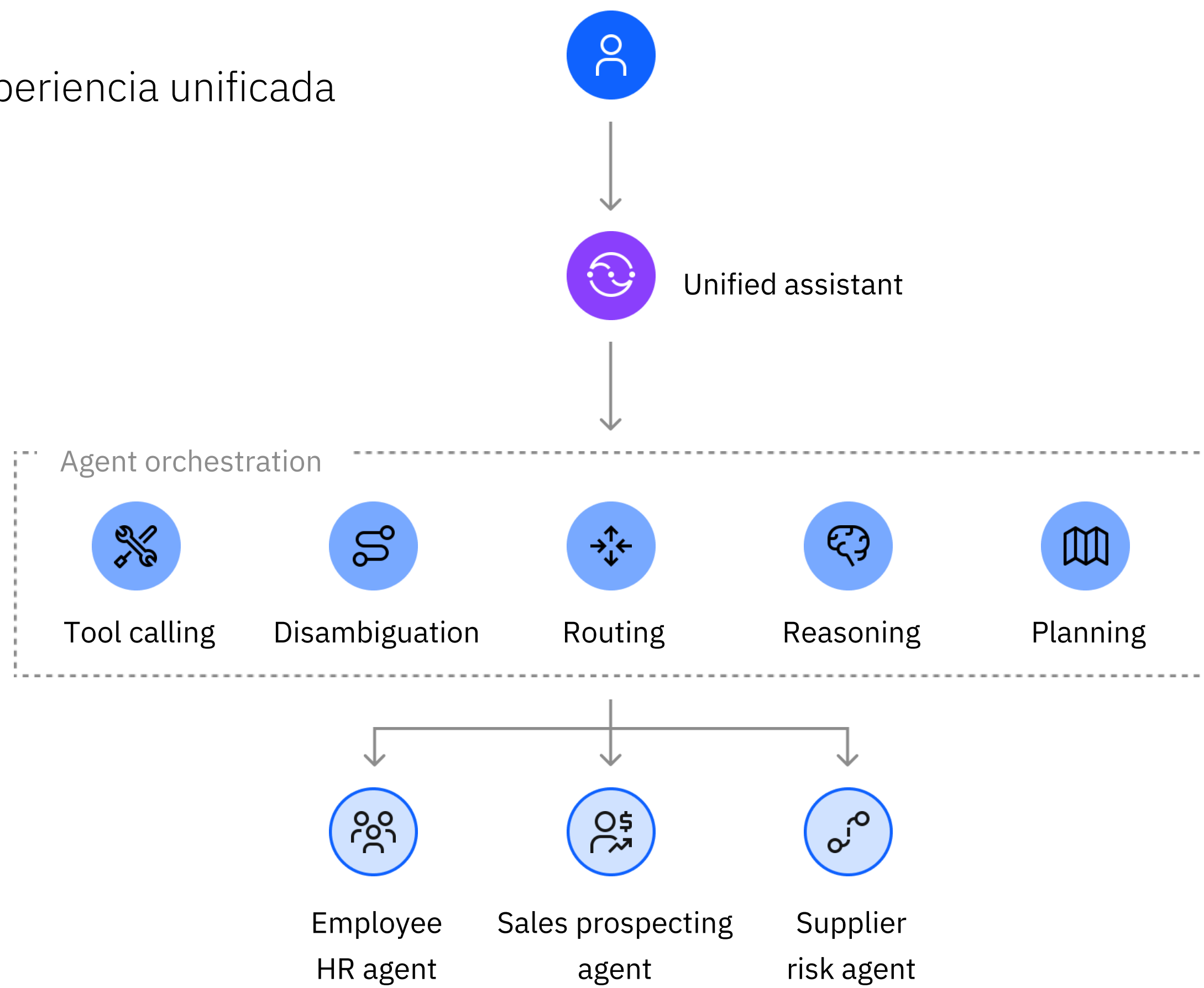
Orquestación de IA Agentica

sin dependencia de algún proveedor

Desde
multiples puntos de entrada, experiencia fragmentada



A
Experiencia unificada

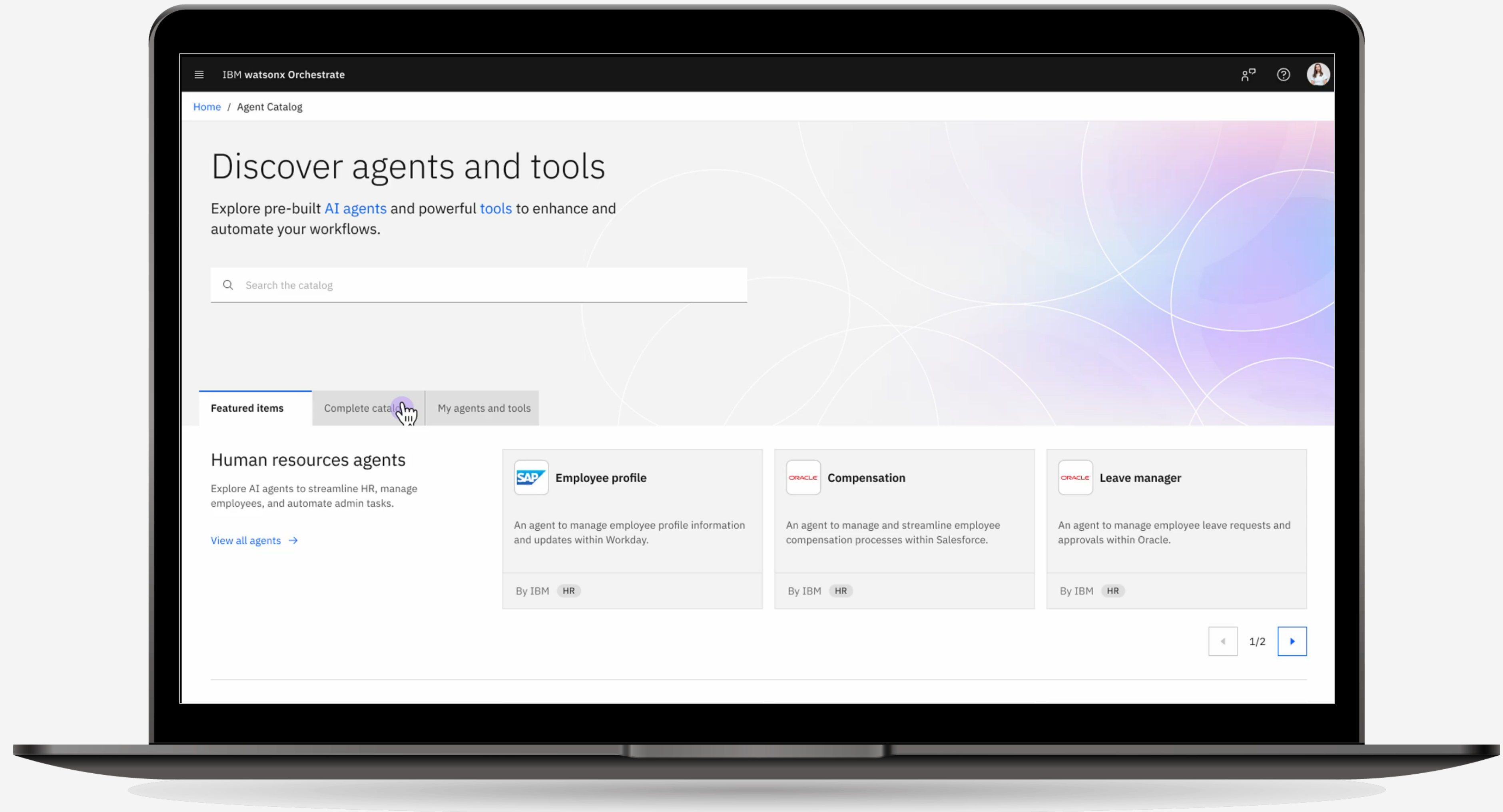


Agentes preconstruidos
aceleran el salir a producción – “quick wins”

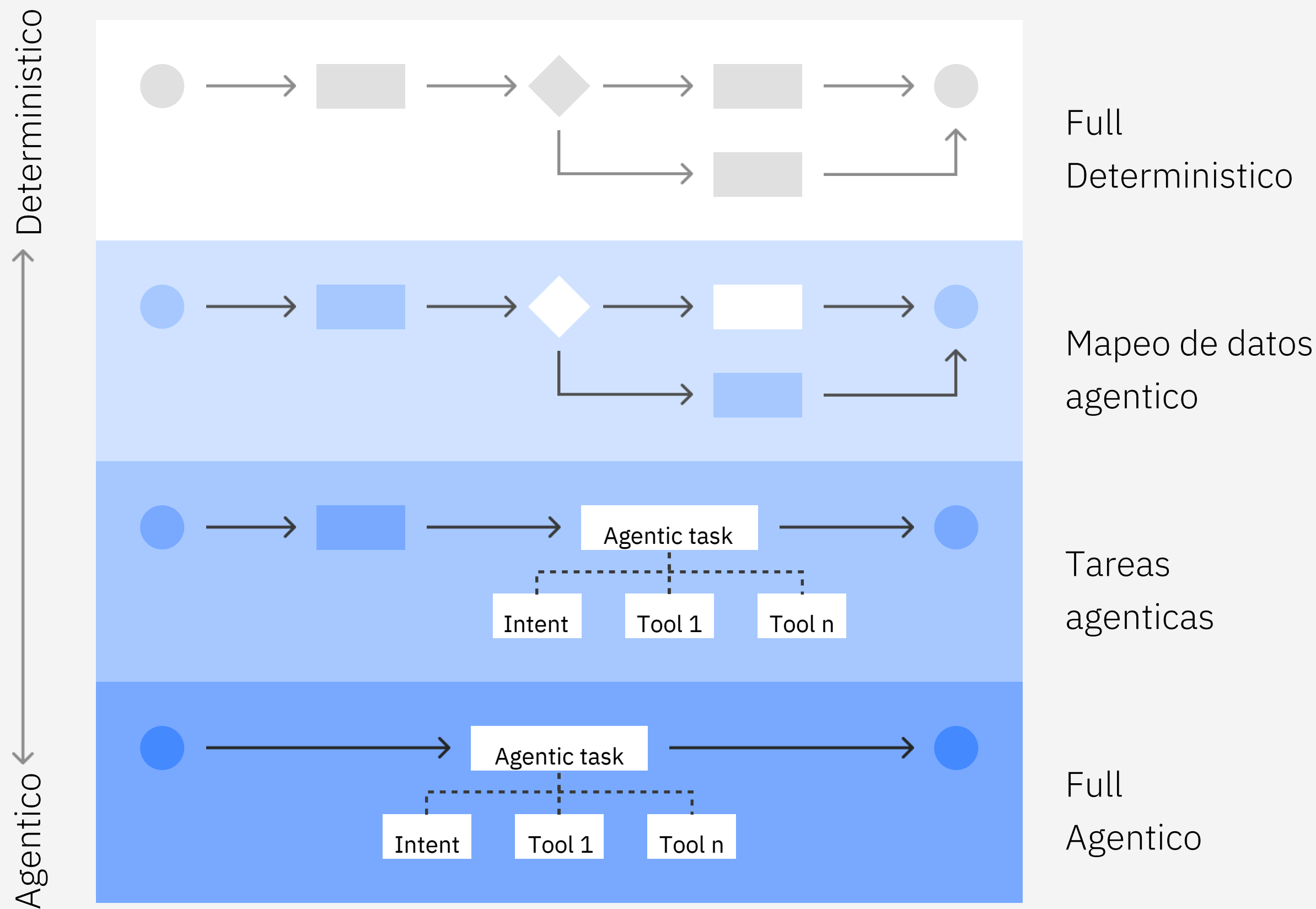
Los agentes preconstruidos incluyen herramientas e integraciones para agregar valor de inmediato en ese dominio.

Cuentan con **integraciones nativas y profundas** con las aplicaciones más esenciales que las empresas utilizan hoy en día, como SAP, Oracle, Salesforce y muchas más.

IBM se encarga del **mantenimiento y la actualización** de todas estas integraciones críticas.



Equilibre los enfoques agentico y deterministico para obtener un **valor más rápidamente**.



Ejemplo:
Workflow de compras

- Proceso deterministico
- Proceso agentico

- 1. Creación de Solicitud ●**
El usuario completa el formulario de solicitud de compra con la categoría, el presupuesto y el proveedor. El sistema verifica automáticamente los límites del presupuesto y realiza las aprobaciones correspondientes.
- 2. Selección de Proveedor ●**
Si ningún proveedor aprobado se ajusta a las necesidades, un agente busca proveedores anteriores, recopila datos sobre riesgos y costes, y recomienda la mejor opción.
- 3. Configuración del contrato ●**
El agente redacta una declaración de trabajo utilizando plantillas y ejemplos anteriores, identifica los términos riesgosos y la envía para una revisión rápida.
- 4. Orden de compra ●**
Una vez aprobada, el sistema emite automáticamente la orden de compra en la herramienta ERP.
- 5. Facturación y pago ●**
La conciliación de la factura con la orden de compra y las reglas de pago se realiza automáticamente.
- 6. Gestión de Incidencias ●**
Si la factura no coincide o la entrega se retrasa, el agente investiga, se pone en contacto con el proveedor y propone una solución.

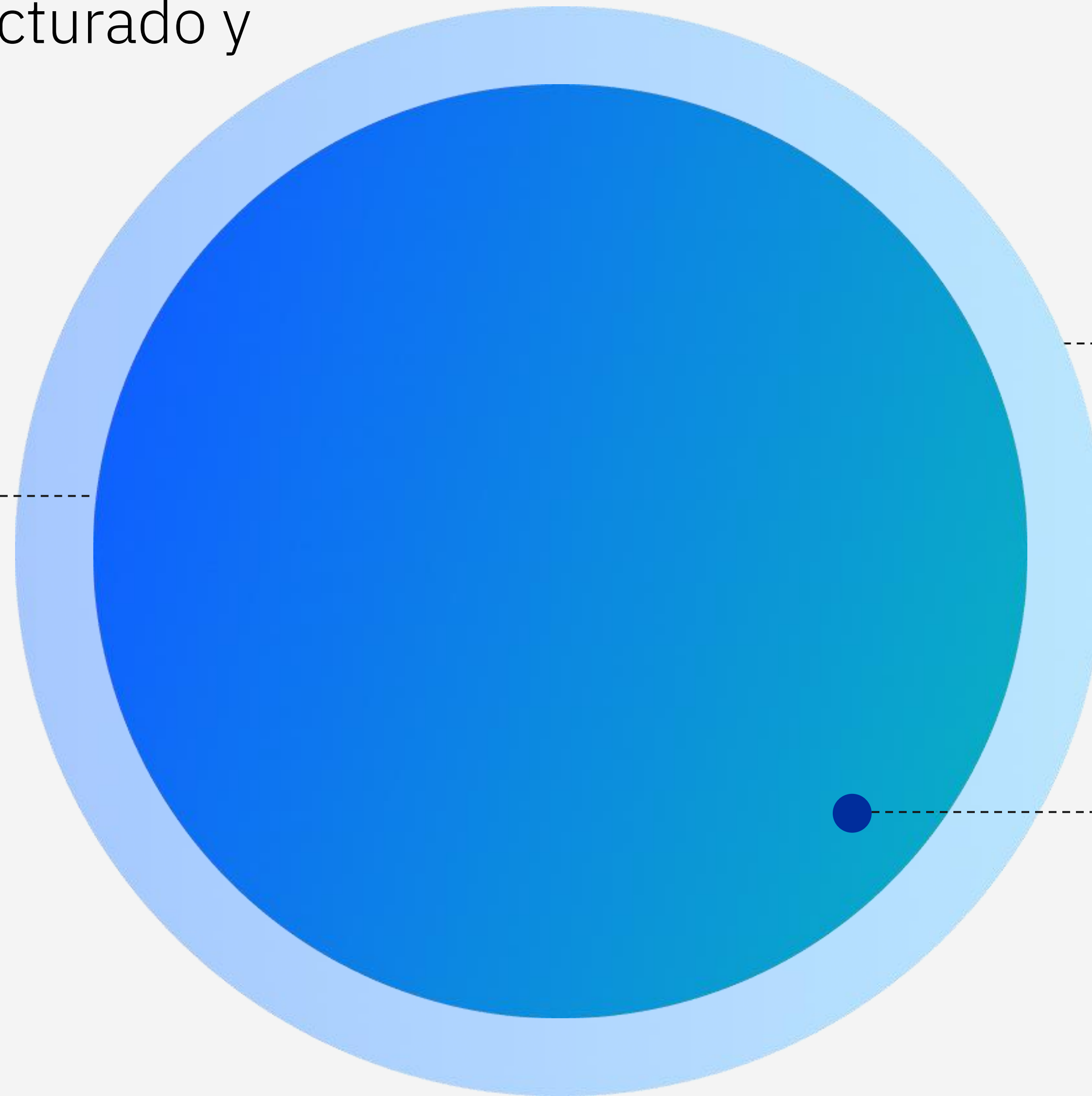


Data

Ofrecer datos precisos y fiables para obtener mejores precios y rendimiento.

Data Empresarial:
Mayormente desestructurado y
subutilizado.

90%
de la data
empresarial es
desestructurada



10%
de la data es estructurada

1%
de la data empresarial esta
siendo aprovechada por la
IA Generativa

Tres desafíos claves para generar confianza

Data pipelines manuales y frágiles

1

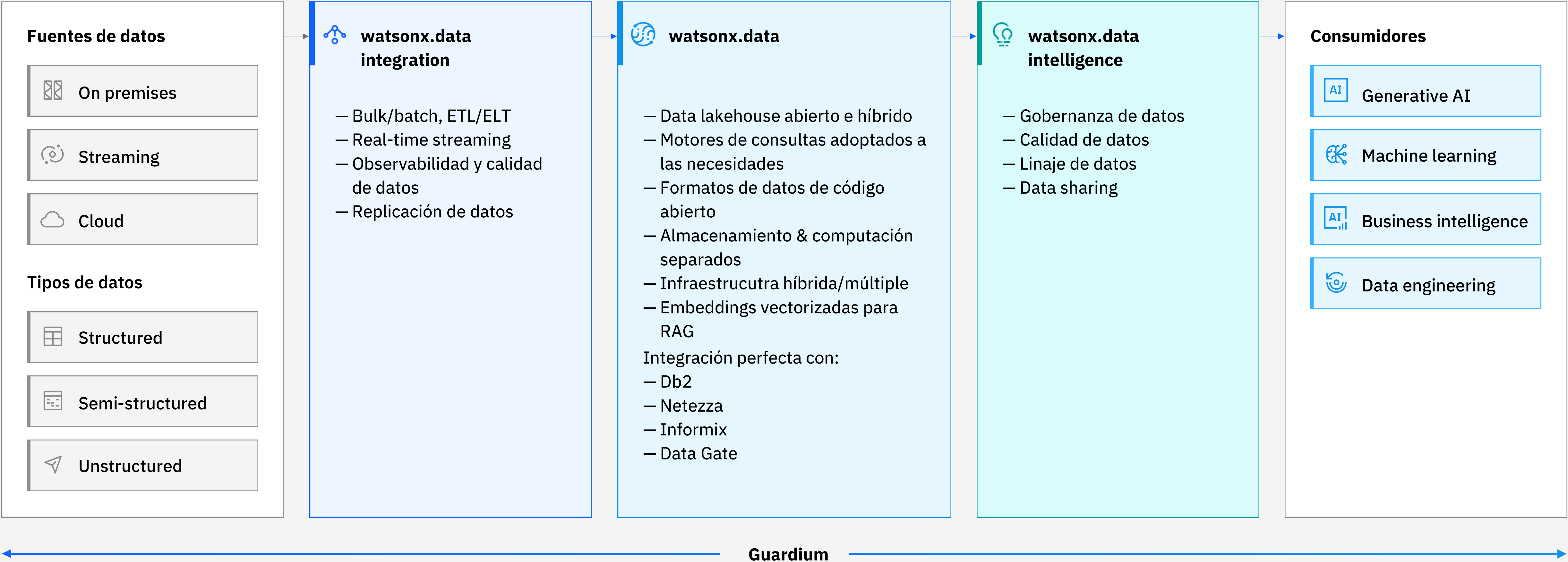
Baja precisión

2

Gobierno inconsistente

3

Integrar, gestionar, acceder y proteger datos estructurados y no estructurados para la IA.



Gobierno de IA

Gestionar proactivamente el riesgo para maximizar el impacto de la IA generativa



Tu estrategia de IA para los negocios no puede tener éxito sin una gobernanza de IA.



Regulaciones
cambiantes



Múltiples
stakeholders



Documentación
manual y
propensa a
errores



Mayor Riesgo



Data y
herramientas
separadas



Datos
vulnerables

La IA agentica amplifica aún más los riesgos de la IA.

Muchas organizaciones aún están poniéndose al día, mientras que los agentes de IA generan nuevos riesgos.



Áreas de riesgo emergentes intrínsecas a la IA :

- Autonomía no supervisada
- Acciones desalineadas
- Sesgo de datos
- Expansión de la superficie de ataque
- Dañino e irreversible
- Consecuencias
- Alucinación en la elección de herramientas
- Bucles de retroalimentación infinitos
- Escollos del modelo compartido
- Acceso no autorizado
- Falta de trazabilidad de los pasos intermedios

IBM watsonx.governance

Acelerar los flujos de trabajo de IA responsables, transparentes y explicables.



Centralizado

Gobierno del ciclo de vida de IA

Gestiona, supervisa y gobierna cualquier modelo, aplicación o agente de IA en IBM y terceros como OpenAI, AWS y Meta



Proactivo

Gestión de riesgos y seguridad de la IA

Detecta y mitiga de forma proactiva los riesgos de la IA, evalúa los activos de IA y protege las implementaciones de IA con la seguridad de Guardium AI.



Confiable y dinámico

Compliance

Gestiona la IA para garantizar la seguridad y la transparencia con nuestra biblioteca normativa, automatización y estándares del sector.

watsonx.governance

at a glance

 Users — AI use case owners — Data scientist/AI engineers — Model validators — Audit and compliance teams — Risk management teams — AI security teams	 watsonx.governance					
	 AI risk governance and security	Inventario de modelos	Assessments de riesgos	Workflows	Dashboards	Gestión de incidencias
	 AI fact sheet	Capturar datos del modelo a lo largo de su ciclo de vida.				
	 AI observability and guardrails	Salud del modelo	Explicabilidad	Precisión	Drift y bias	Detección de contenido dañino



Welcome, Marc!

Last successful login 2/10/2025, 4:41 PM

Home

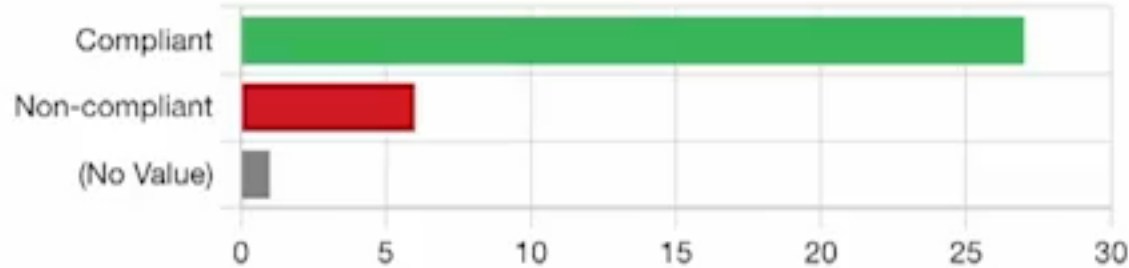
My Tasks (0)

Subscription Tasks (0)

Oversight Tasks (0)

Model Compliance Status

34



Model Inventory

Use Cases by Risk Level

32



Models by Risk Tier

34



Foundation Models by Hosting Location

0

No data available

Approved Models

18

Models added in the last 30 days

1

AI Agents

Agents by Level

13



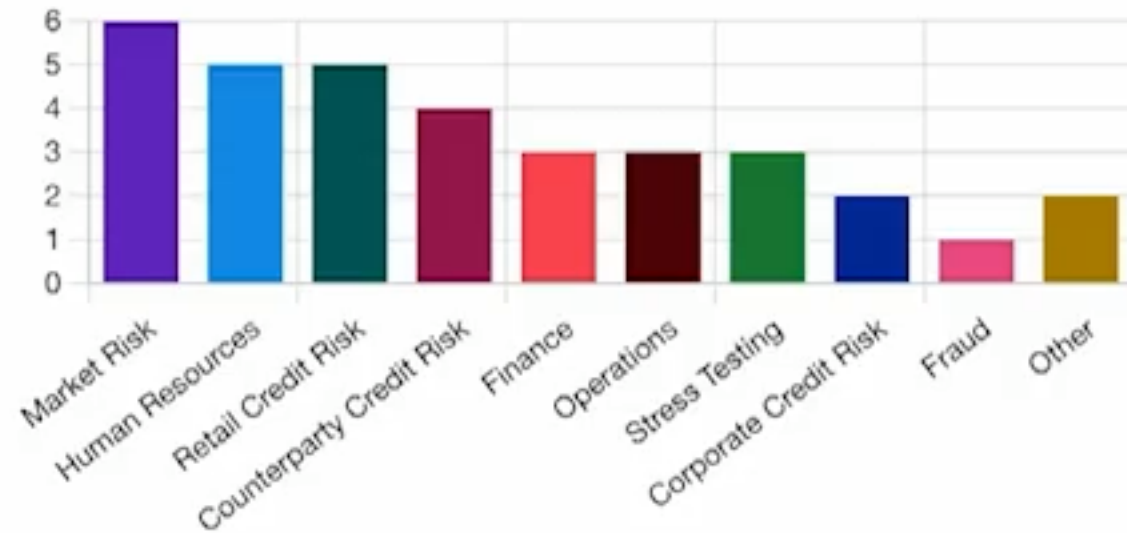
Agents by Risk Level

13



Models by Department

34



Change Management

Change Requests by Status

41



My Active Change Requests

Use Cases by Lifecycle Phase

32

- Approved for Development
- Proposed
- Rejected
- Decommissioned
- Awaiting Use Case Approval
- Awaiting Development
- Under Development
- Developed
- Ready for Validation
- Other



Model Performance

186

- Not Determined
- (No Value)
- Red
- Yellow
- Green



Deployments

Deployments by Status

40



Production Deployments

Model Validation

Model Reviews by Status

37



Reviews Awaiting Assignment

1

Reviews in Progress

13

Models by Provider

Foundation Models

0

No data available

Developed Models and Prompts

34



Useful Links

[AI Risk Atlas](#)

[EU Artificial Intelligence Act](#)

watsonx

Plataforma de IA
empresarial

Interactúa con agentes de IA mediante chat web, móvil, voz o canales existentes como Slack, Teams y Copilot, todos integrados en la plataforma WatsonX.

Agentes & Gobierno
[watsonx Orchestrate](#)
[watsonx.governance](#)
IBM Bob

Una plataforma unificada para crear y gestionar agentes de IA, tanto propios de IBM como de terceros, a la vez que se gestionan de forma responsable y se acelera la creación de agentes con IBM Bob.

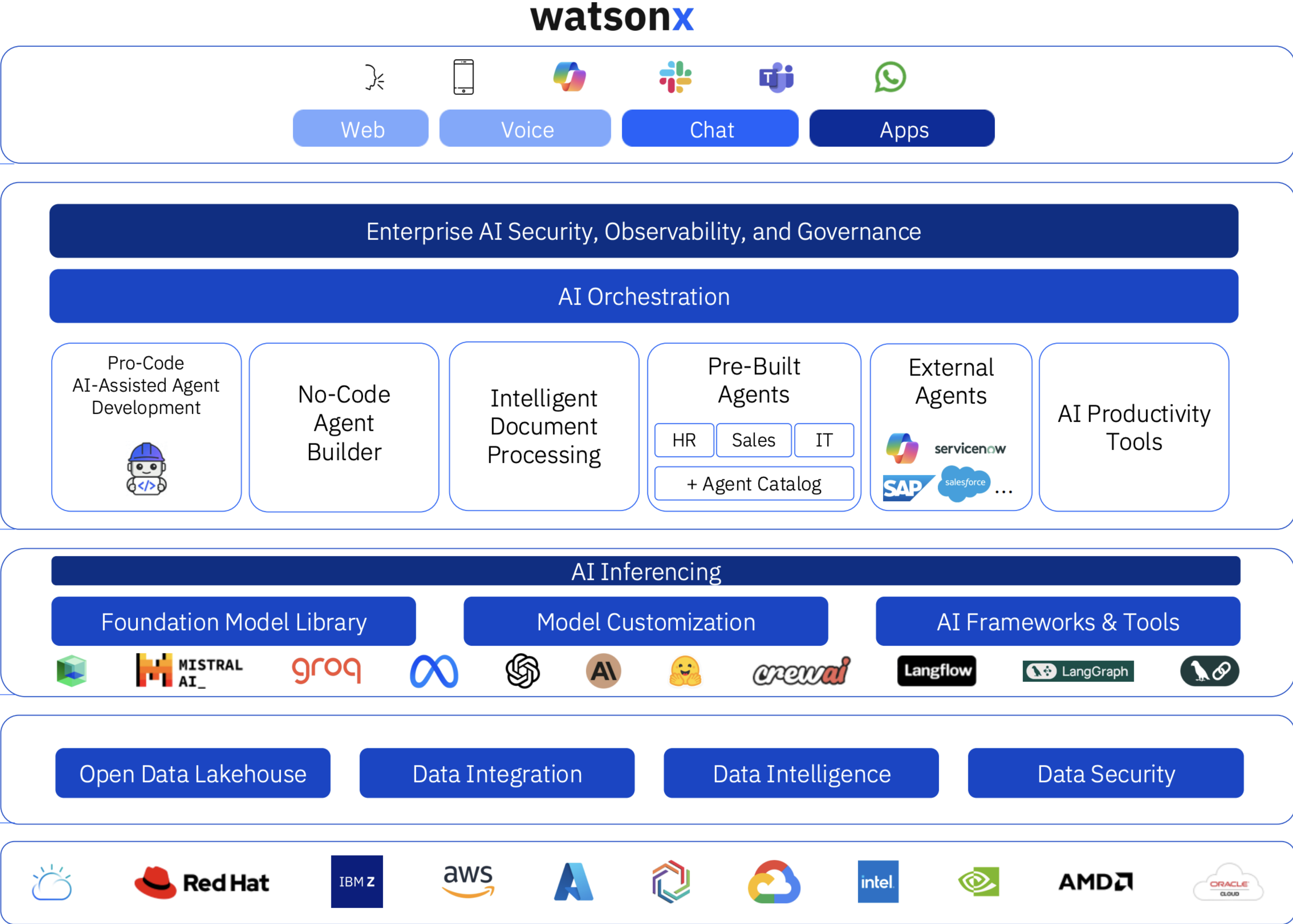
Modelos
[watsonx.ai](#)

Crea, optimiza e implementa modelos de IA multimodales, con un enfoque de modelos abiertos que permite usar y personalizar modelos de IBM, de código abierto y de terceros.

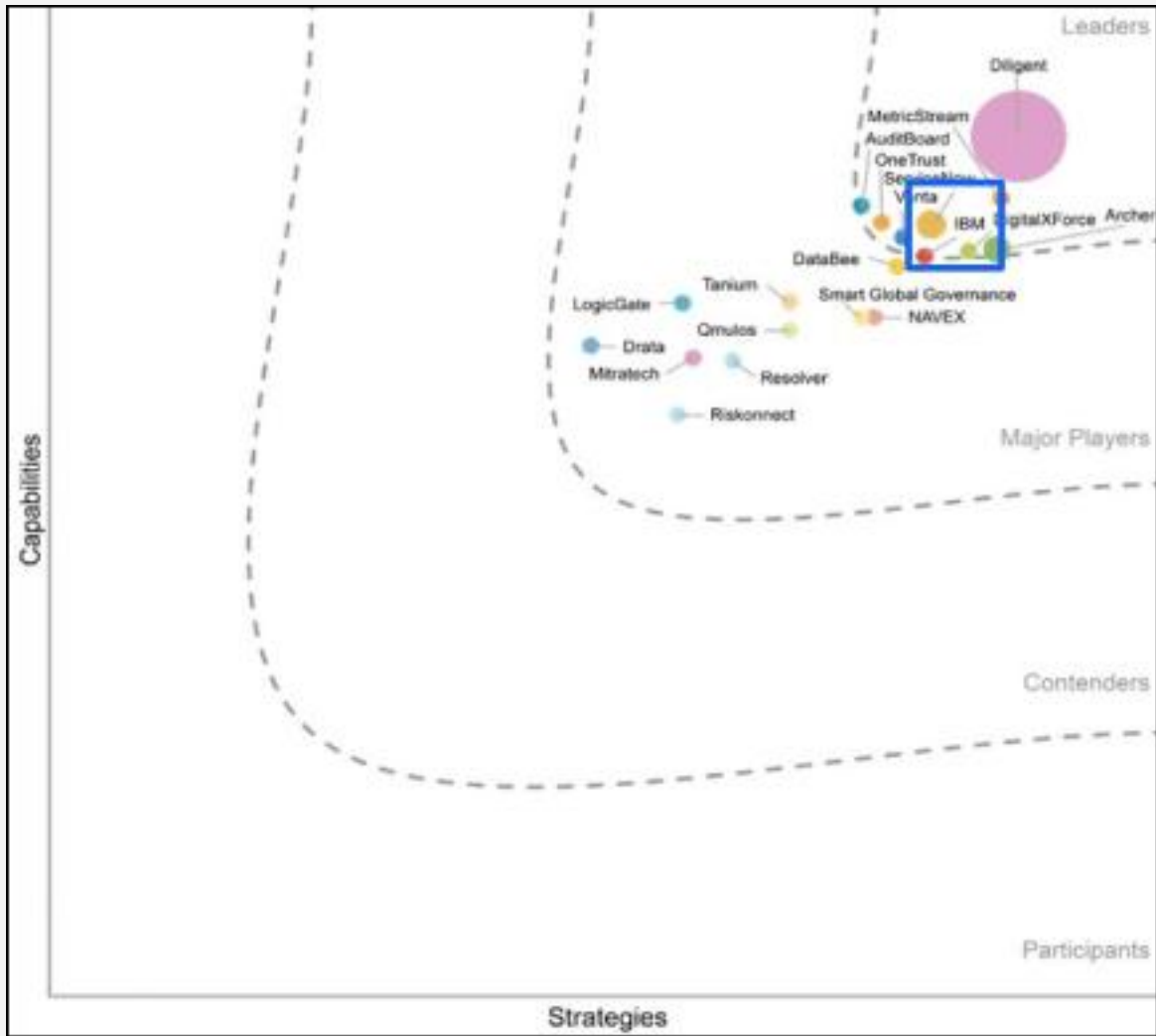
Data
[watsonx.data](#)

Lakehouse abierto y gobernado, optimizado para cargas de trabajo de IA, permite análisis y recuperación escalable para modelos.

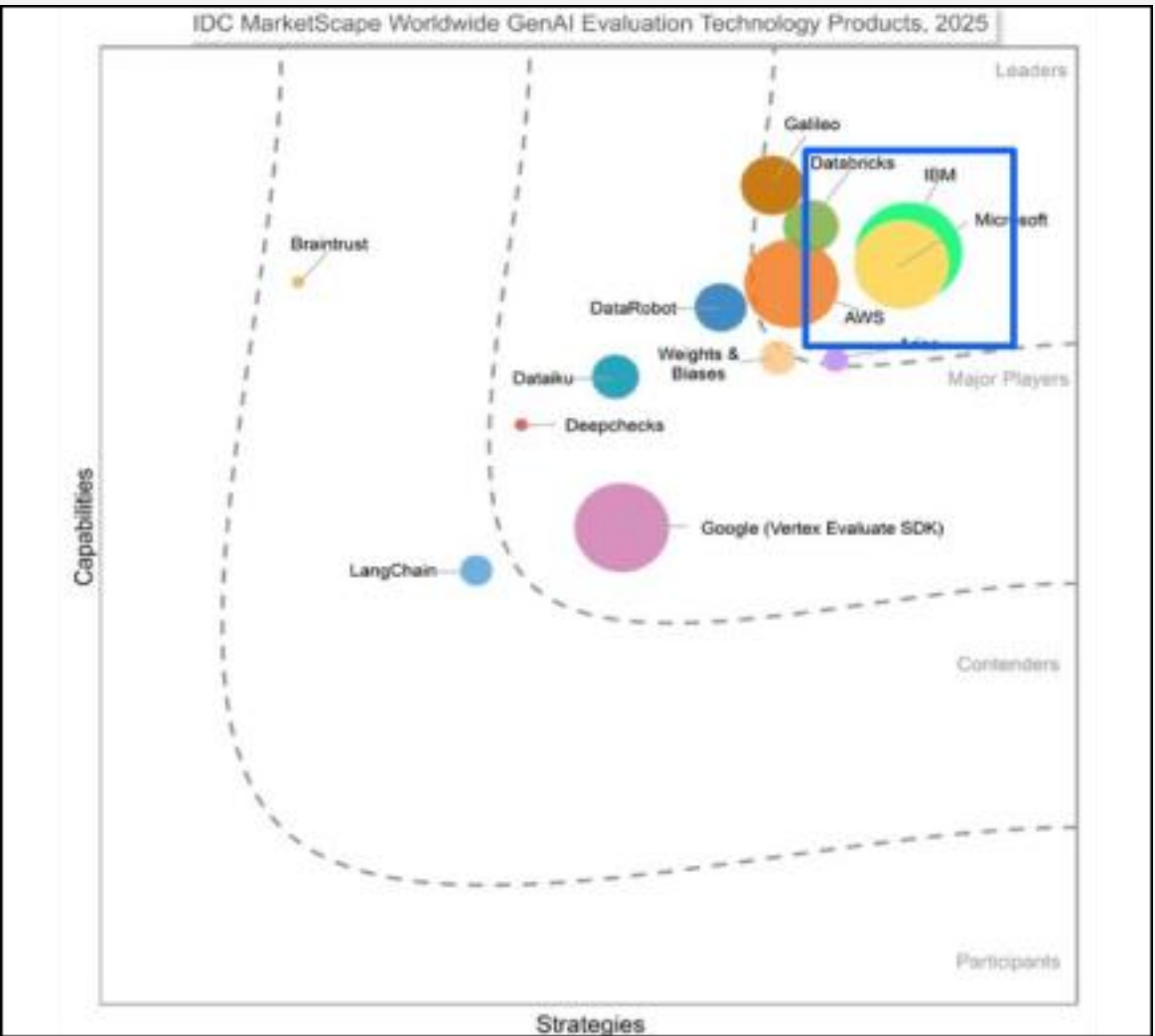
Infraestructura
[Plataforma Híbrida](#)
La infra de nube híbrida con tecnología de RH proporciona una base segura, flexible y escalable para ejecutar modelos y aplicaciones de IA en entornos locales, privados y de nube pública.



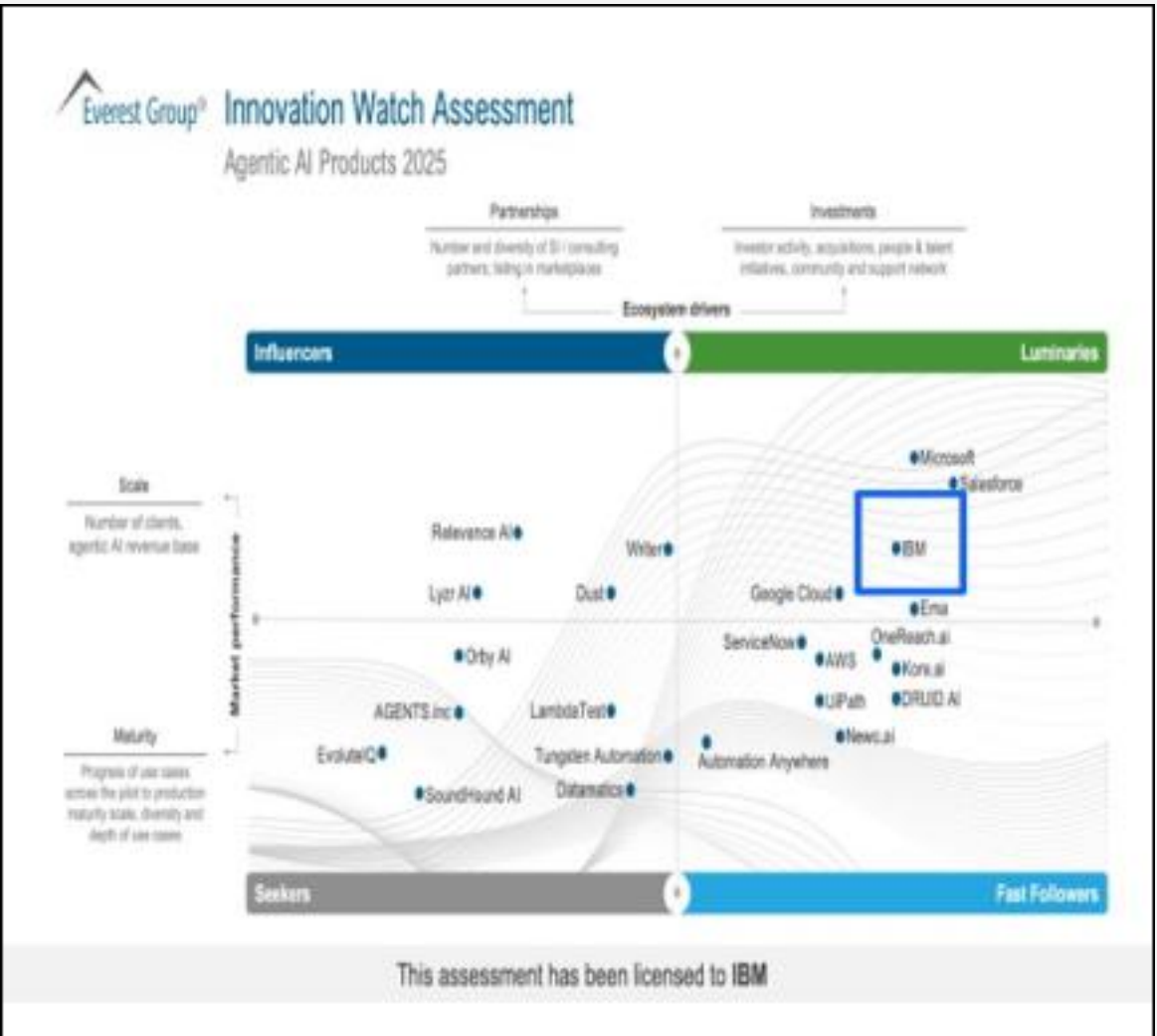
Los analistas estan de acuerdo ...
IBM es un líder constante en IA
agentica y gobernanza



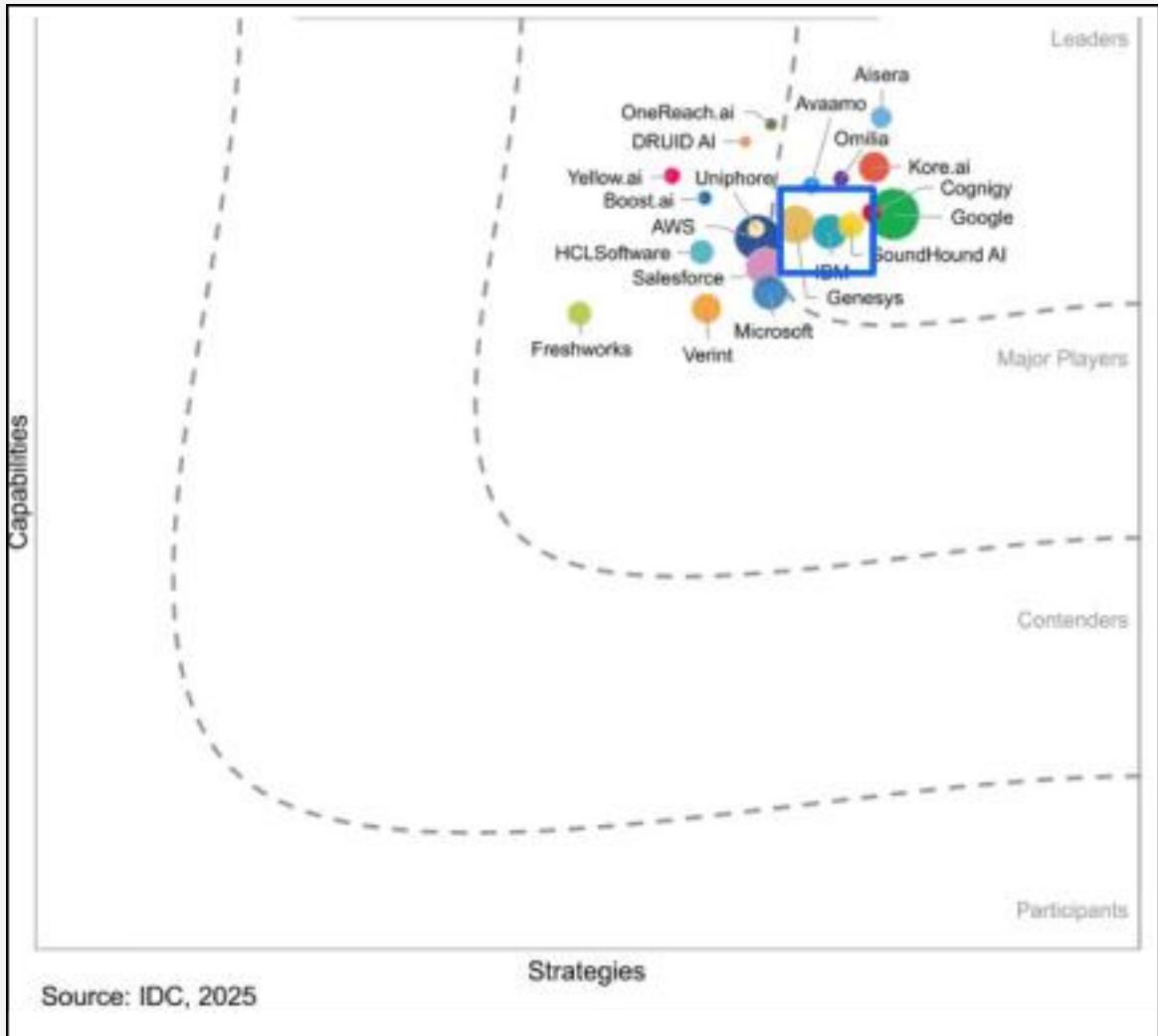
IDC: Governance, Risk & Compliance SW, 2025



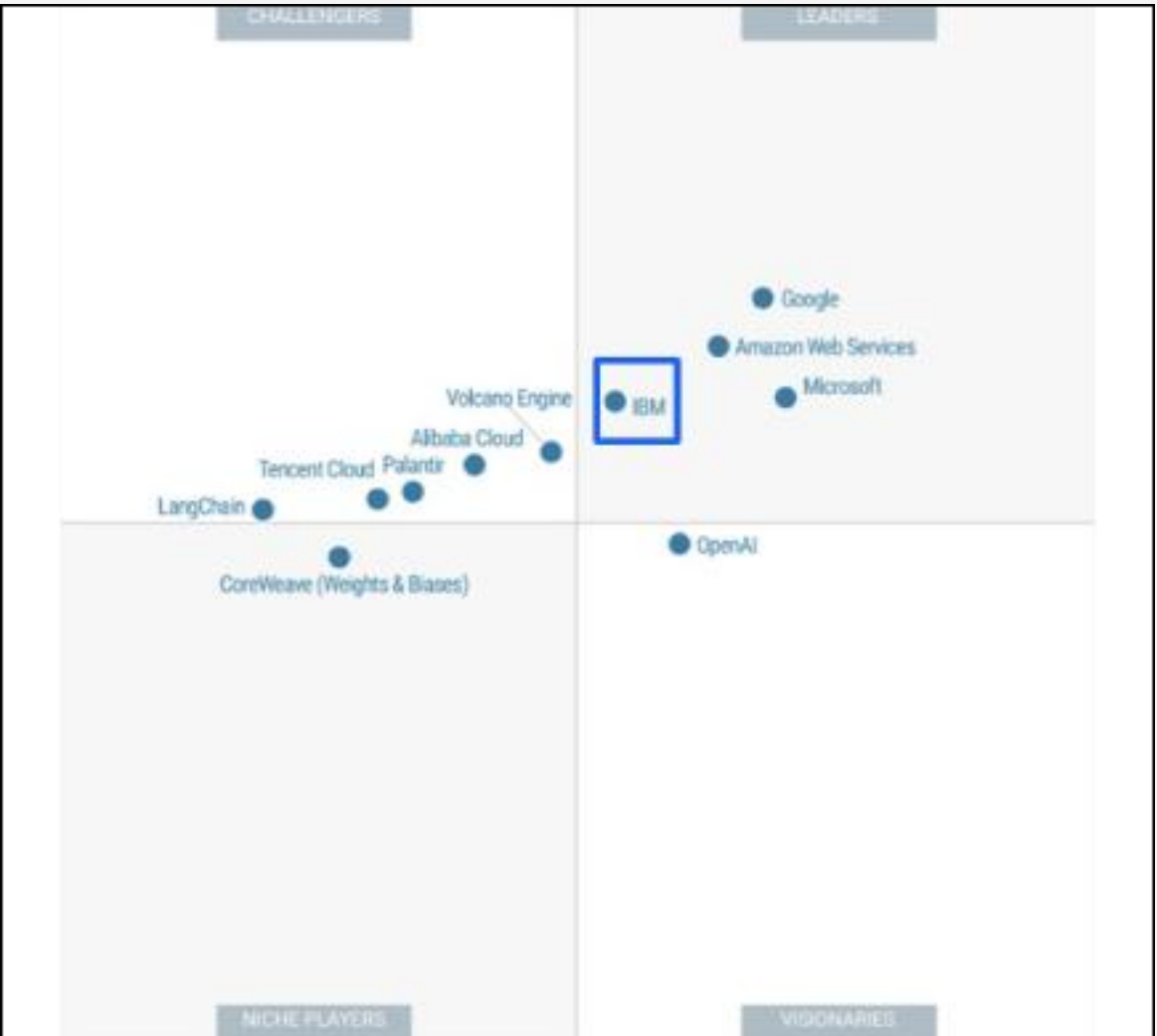
IDC: Gen AI Evaluation Tech Products, 2025



Everest: Agentic AI Products, 2025



IDC: Conversational AI Platforms, 2025



Gartner: AI App Dev Platforms, 2025

Hoy la pregunta no es si debo usar IA ... sino

**¿Con qué
datos?**

**¿Con qué
confianza?**

**¿Con qué
impacto al
negocio?**

IBM®

CBM®

Nuestra Propuesta

01

**Plataforma
abierta, híbrida
y escalable**

02

**Gobierno y
Cumplimiento
integrado**

03

**Automatización
de Decisiones**

04

**Resultados
medibles**



La pregunta no es que puede
hacer la IA.

La pregunta es qué podría
lograr su empresa **con la**
IA correcta





www.gbm.net    GBMcorp

 **+503 6193-9974**

Desde cualquier país marque la extensión 3840 (Contact Center)
GT (502)2424-2222 | ES (503)2505-9600 | HN (504)2232-3219/09
NI (505)2255-6630 | CR (506)2284-3999 | PA (507)300-4800
RD (809)566-5161 | MI +1(305)597-3998

